

Ho il sostegno dei miei clienti?
indice di entusiasmo



88%

I miei clienti mi raccomandano ad altri?
indice del passaparola



100%

Che risultati ottengo in relazione ai Customer Care Standard?
indice di soddisfazione



94%

Come mi posiziono rispetto agli altri [1st] window partner di Internorm?

Come ha conosciuto il Venditore 77202 Ellemme srl ?

Mi è stato consigliato da amici, conoscenti, parenti: **88%**

I miei clienti mi raccomandano ad altri? indice del passaparola

































Domanda: Segnalerebbe ad altri il Suo rivenditore Internorm per l'acquisto di prodotti Internorm?
tendenza suggerimento



legenda: 0-20% 21-80% 81-100%

Che risultati ottengo in relazione ai Customer Care Standard? indice di soddisfazione

2015 Totale
Numero di interviste: 8

	tendenza	Dettagli	suggerimento		Ø valore top box	Posizione
Primo contatto				96%	75%	2 di 44
Show- room				100%	81%	1 di 44
Consulente alle vendite				94%	72%	4 di 44
Consulenza				96%	68%	2 di 44
Offerta				100%	77%	1 di 44
Presentazione dell 'offerta				90%	76%	5 di 44
Consegna ed installazione				92%	61%	2 di 44
Squadra di montaggio				100%	81%	1 di 44
Cura del cliente				73%	67%	17 di 44
Risoluzione dei problemi				100%	34%	1 di 44
Standard complessivo:				94%	69%	3 di 44